

ЗАТВЕРДЖЕНО: _____

НАКАЗОМ ДИРЕКТОРА ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП»

БАСАНЬСКА О.В. №ПД-1 ВІД «03» СІЧНЯ 2020Р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОТЕРРА ГРУП» створене та зареєстроване відповідно до законодавства України, включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформації України від 22 липня 2014 року №478, внесене до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за №4182.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОТЕРРА ГРУП» як провайдер телекомунікацій здійснює діяльність з надання послуг доступу до Інтернет з використанням телекомунікаційної мережі оператора ПП «ІНФОТЕРРА» (03127, м. Київ, пр-т 40-річчя Жовтня, 120, корп.1.) відповідно до укладеного між ПП «ІНФОТЕРРА» та ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП» Договору про надання послуг доступу до мережі Інтернет від 08.07.2014 р., № 08072014, строк дії якого становить 8 років.

ПП «ІНФОТЕРРА» включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Рішенням НКРЗ від 20 вересня 2012р.№ 470, внесене до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за № 2795, на підставі Ліцензій Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 9420 від 21 лютого 2018р., № 8961 від 12 травня 2017р. та № 8975 від 22 травня 2017р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОТЕРРА ГРУП» (надалі - Провайдер), керуючись ст.ст. 205, 633, 641 Цивільного Кодексу України, Законом України «Про телекомунікації», Постановою Кабінету міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» та Рішенням НКРЗІ від 29 листопада 2012 року № 624, публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі - Абонент) можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує (розміщує) даний публічний договір (надалі - Договір) про наступне:

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір - правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг на умовах оплати, укладений між Провайдером і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов.

Публічна оферта - пропозиція Провайдера, адресована необмеженому колу осіб укласти з ним Договір про надання телекомунікаційних послуг, що містять в публічній оферті.

Акцепт - повна й безумовна згода Абонентом на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні до телекомунікаційної мережі.

Кінцеве обладнання - обладнання, яке використовується Абонентом, призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею Провайдера з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, маршрутизатор тощо).

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Провайдер - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

Сторони - разом іменовані Абонент і Провайдер.

Послуги — послуги доступу до мережі Інтернет, які надаються Провайдером Абонентам у відповідності з діючими Тарифними планами. Обсяги передачі даних та максимальна швидкість доступу вказані у Тарифних планах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає Абоненту для особистого використання телекомунікаційні послуги з доступу до Інтернет за умови технічної можливості у Провайдера надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати в порядку та у строки визначені даним Договором.

1.2. Послуги, які пропонуються Абоненту та які Абонент замовляє й оплачує відповідно до умов даного Договору, їх вартість, параметри, характеристики тощо містяться в затверджених Провайдером Тарифних планах, з якими Абонент може ознайомитися на сайті Провайдера <http://www.infoterra.com.ua> та за телефонами Провайдера (067) 610 18 31, (050) 854 34 23.

1.3. Телекомунікаційні послуги надаються на території Запорізької області.

1.4. Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.

1.5. Основними телекомунікаційними послугами є:

1.5.1. послуги з доступу до Інтернет.

1.6. Додатковими послугами є:

1.6.1. введення в експлуатацію кінцевого обладнання;

1.6.2. заміна, ремонт або монтаж (демонтаж) кінцевого обладнання;

1.6.3. перенесення точки підключення кінцевого обладнання.

1.7. Послуги, визначені в п.1.6 даного Договору, виконує уповноважена Оператором особа (Дилер).

1.8. Якість Послуг, що надаються Абоненту за даним Договором, відповідає показникам якості, що затверджені Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів» від 28.12.2012 р. №803.

1.9. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) на офіційному сайті Провайдера.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

2.1. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Абонента на укладення Договору в повному обсязі.

2.2. Безумовною згодою (акцептом) на укладення даного Договору є підписання Абонентом Угоди про приєднання до Договору (Додаток № 1 або №2 до Договору).

2.3. Всі умови даного Договору, є обов'язковими для Абонента та Провайдера. Підписанням Угоди про приєднання до Договору (Додаток №1 або №2 до Договору) Абонент підтверджує факт ознайомлення та згоди з умовами даного Договору в повному обсязі.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. Знаходження Абонента в зоні надання Провайдером Послуг і наявність у Провайдера технічної можливості надання Послуг Абоненту.

3.1.2. Укладення Абонентом з Провайдером цього Договору.

3.1.3. Реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів Абонента.

3.2. Провайдер розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, створення облікового запису Абоненту у автоматизованій системі обліку отриманих Послуг – білінгу (відкриття Абоненту Особового рахунку, створення Персональної сторінки Абонента), надання ідентифікаторів Абоненту.

3.3. Провайдер надає Абоненту Послуги за схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.

3.4. Провайдер здійснює облік наданих Послуг та оплати Абонентом Послуг. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку отриманих Послуг – білінгом, до якої заносяться дані про Абонента.

3.4. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:

3.5.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Провайдером Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента, але не більше ніж шість місяців, на підставі письмової заяви, наданої Провайдеру, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати тимчасового припинення надання Провайдером Послуг, або у разі наявності технічної можливості шляхом вибору відповідної опції на Персональній сторінці Абонента. У заяві слід вказати причину та бажаний строк припинення

надання Послуг. При цьому, абонентна плата за вказаний у заяві або зазначений на Персональній сторінці Абонента період нараховується на умовах, зазначених на сайті Провайдера.

3.5.2. Провайдер припиняє надання Послуг Абоненту у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги.

3.5.3. Провайдер має право припинити надання Послуг Абоненту на строк не більше 3 (трьох) діб у зв'язку з проведенням Провайдером або Оператором телекомунікацій профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Провайдером шляхом продовження звітного періоду на такий строк.

3.5.4. Провайдер має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора або технічних засобів Провайдера.

3.6. Порядок і строки інформування Провайдером Абонента:

3.6.1. На підставі письмового запиту Абонента Провайдер протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання запиту надає Абоненту інформацію про отримані ним Послуги.

3.6.2. Провайдер інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Провайдера не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення таких змін у дію.

3.6.3. Провайдер інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Провайдера протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Провайдеру стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.

3.6.4. Провайдер інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Провайдером Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Провайдера у строки, передбачені законодавством.

3.7. Майнове право Абонента на кінцеве обладнання цим договором не передбачено. Абонент, згідно Додатку №3 до Договору, приймає на відповідальне безвідплатне зберігання (з правом користування) телекомунікаційне обладнання.

3.8. Провайдер розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Провайдера, а також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, Державної інспекції зв'язку, зазначені у цьому Договорі та на сайті Провайдера.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Провайдер має право на:

4.1.1. Припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги.

4.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.

4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

4.1.4. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.

4.1.5. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2. Провайдер зобов'язаний:

4.2.1. Інформувати Абонента про перелік абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на письмовий запит Абонента).

4.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг і забезпечувати його достовірність.

4.2.4. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.

4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

- 4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.
- 4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.
- 4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 4.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 4.3. Абонент має право на:
- 4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Провайдера за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.
- 4.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.
- 4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 4.3.4. Отримання від Провайдера відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 4.3.5. Обмеження Провайдером доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Провайдера у встановленому порядку.
- 4.3.6. Повернення Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 4.3.7. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.3.8. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.
- 4.3.9. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 4.3.10. Оскарження неправомірних дій Провайдера згідно із законодавством.
- 4.3.11. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
- 4.4. Абонент зобов'язаний:
- 4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.
- 4.4.2. Повідомляти у місячний строк Провайдера про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.
- 4.4.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання до телекомунікаційних послуг будь яких третіх сторін окрім Провайдера (Додаток №3 до Договору).
- 4.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.4.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 4.4.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 4.4.7. Слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами в відповідності з діючими Тарифами на Послуги.
- 4.4.8. Систематично, не менше одного разу на тиждень перевіряти інформацію розміщену на сайті Провайдера та/або направленої на електронну адресу, зазначену Абонентом під час укладення цього Договору.
- 4.4.9. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефонами служби технічної підтримки Провайдера (050) 716-43-64, (096) 979-39-61 абона e-mail: info@infoterra.com.ua
- 4.4.10. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Провайдера. Абонент для отримання Послуг сплачує Провайдеру:
- 5.1.1. Авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний звітний період замовлених Абонентом Послуг.
- 5.2. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Провайдера.

5.3. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Провайдера через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про які може зазначатись на сайті Провайдера.

5.4. Провайдер у відповідності з діючими Тарифами на Послуги веде облік наданих Абоненту Послуг та внесеної Абонентом оплати.

5.5. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.

5.6. Ціни в Тарифах на Послуги визначаються в гривнях з урахуванням всіх податків та зборів.

5.7. Провайдер в односторонньому порядку встановлює та змінює Тарифи на Послуги, а також визначає правила тарифікації, про що Абонент повідомляється у порядку, передбаченому цим Договором.

5.8. Звітним (розрахунковим) періодом вважається календарний місяць.

5.9. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається автоматичне припинення надання Послуг.

5.10. Якщо Абонент протягом місяця не поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то Провайдер має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

5.11. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством, здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором, на підставі письмової заяви Абонента в строк 14 (чотирнадцять) банківських днів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.2. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

7.1. Цей Договір публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на сайті Провайдера.

7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

7.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (пролонгується) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.4. Провайдер може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Провайдера за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення в дію таких змін.

7.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Провайдером змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Провайдера. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного строку з моменту оприлюднення на сайті Провайдера інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

7.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Провайдером, письмово повідомивши Провайдера за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.7. Провайдер може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

7.8. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

7.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Провайдер може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір. У такому випадку Абоненту не повертається залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента.

7.10. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Абонент і Провайдер зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», які розміщені на сайті Провайдера.

8.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.4. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Провайдеру на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Провайдера.

8.5. До бази персональних даних можуть бути внесені наступні дані: паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер), місце проживання; електронні ідентифікаційні дані (телефон, електронна скринька, вебсайт); банківські реквізити; дані щодо державної реєстрації фізичної особи-підприємця; дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-підприємця; дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця; дані щодо податкової реєстрації фізичної особи-підприємця.

8.6. Абонент підтверджує, що надає Провайдеру право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, визначеної п.8.4 цього Договору, та необхідна для надання йому телекомунікаційних та інших послуг та здійснення розрахунків за них.

8.7. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. РЕКВІЗИТИ НКРЗ, УДЦР та ОПЕРАТОРА

Національна комісія з питань регулювання зв'язку:

03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел./факс: 044-278-97-93, www.nkrz.gov.ua

Український державний центр радіочастот м. Запоріжжя:

69001, м. Запоріжжя, вул. Нижня, 48, тел. 061-224-55-09

ОПЕРАТОР ПП «Інфотерра»: 03127, м. Київ, пр-т 40-річчя Жовтня, 120, корп.1. тел. (050)3112889.

10. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

ПРОВАЙДЕР ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП»: 70604, Запорізька область, Пологівський район, м. Пологи, вул. Крилова, буд. 103. Код ЄДРПОУ 39284500, р/р26003055719249в Філії "Запорізьке РУ" КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 313399, тел. МТС - 050 854 34 23, Київстар - 067 610 18 31

11. ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-САЙТ та Е-МАЙЛГРУПИ КОМПАНІЙ «ІНФОТЕРРА»

Офіційний веб-сайт: <http://www.infoterra.com.ua>, E-mail: info@infoterra.com.ua

Додаток №1 – Угода про приєднання до мережі ВОЛП (оптоволоконне з'єднання)



Угода № ___/___/___

від «___» _____ 20__ р.

ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП» в особі директора Басанської Олеси Вікторівни, що діє на підставі Статуту, та Абонент:

П.І.Б.	
Дата народження	
Паспорт	
Місце реєстрації	
Поштова адреса	
Контактні телефони	
Ідентифікаційний код	
E-mail	
Місце надання послуг	

Уклали дану Угоду про приєднання до Публічного договору №ПД-1 від 2020 р. ТОВ «Інфотерра Груп»

Директор ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП» _____ О.В.Басанська Абонент: _____

Обраний тарифний пакет:

- Швидкість до 30Мбіт/с, щомісячна абонентська плата - 200,00 грн.
- Швидкість до 100Мбіт/с, щомісячна абонентська плата -250,00 грн.
- Швидкість до 200Мбіт/с, щомісячна абонентська плата -400,00 грн.

Час доступу щоденно, цілодобово. Кількість Мб необмежена. Вартість 1 Мб трафіку не тарифікується.

Підключення та технічний супровід кінцевого обладнання виконується представником Оператора

Технічний супровід надання послуг виконується щоденно з 8.00 до 21.00

Телефони служби технічної підтримки: 096-979-39-61, 050-716-43-64

1. Даю згоду на використання моїх персональних даних в межах Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 № 2297-УІ

_____ дата _____ підпис

Примітки:

Послуги зі встановлення операційної системи та іншого програмного забезпечення ТОВ "ІНФОТЕРРА ГРУП" не надає.

**Додаток №2 до Публічного Договору
Акт приймання-передачі Обладнання**

Зберігачу за додатком №3 до Публічного Договору № ПД-1 від 03.01.2020р.
відповідального зберігання (з правом користування) від "03" січня 2020 р.

Запорізька область

Цей Акт складено на виконання п. 1.3. Додатку №2 відповідального зберігання (з правом користування) до Публічного Договору № ПД-1 від 03.01.2020р., укладеного між ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОТЕРРА ГРУП» (надалі – Поклажодавець) та _____ (надалі – Зберігач).

Ми, що нижче підписалися, представник Поклажодавця, Басанська О.В., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і Зберігач _____, з іншої сторони, склали цей Акт про те, що відповідно до Додатку №3 відповідального зберігання Поклажодавець передав, а Зберігач прийняв наступне Обладнання:

№	Номенклатура і якісна характеристики обладнання	Кількість одиниць	Примітки
1			
2			
3			
4			

Обладнання передане повністю відповідно до умов Договору, зауважень до якості і кількості Обладнання немає.

Дата передачі майна: " _____ " _____ 20__р.

Обладнання передав:

Обладнання прийняв:

від Поклажодавця:

від Зберігача:

_____/О.В.Басанська

_____/_____

м. п.

м. п. (за наявності)

**Додаток №2 до Публічного Договору № ПД-1 від 03.01.2020р.
відповідального зберігання (з правом користування)**

Запорізька область

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОТЕРРА ГРУП», у подальшому – Поклажодавець, в особі директора Басанської Олеси Вікторівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____, у подальшому – Зберігач, з іншої сторони, а разом – Сторони, уклали цей Договір про нижченаведене.

Предмет договору

1.1. Поклажодавець передає, а Зберігач приймає на відповідальне безвідплатне зберігання телекомунікаційне обладнання (надалі – Обладнання), зазначене в акті приймання-передачі Обладнання до цього Договору, з правом його використання Зберігачем для отримання телекомунікаційних послуг, що надаються ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП» Зберігачу.

1.2. Для забезпечення належного зберігання Зберігач безборонно допускає до Обладнання представників Поклажодавця з метою його обслуговування та перевірки працездатності.

1.3. Обладнання залишається у власності Поклажодавця, який передає його Зберігачу згідно акту приймання-передачі, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Права та обов'язки Зберігача

2.1. Зберігач зобов'язаний:

2.1.1. Прийняти всі необхідні та достатні міри для забезпечення зберігання Обладнання в належному стані в період дії цього Договору.

2.1.2. Нести відповідальність за втрату або ушкодження Обладнання Поклажодавця, що знаходиться у нього, з моменту його одержання від Поклажодавця до закінчення терміну його зберігання.

2.1.3. Повернути Обладнання Поклажодавцю на протязі одного календарного дня після закінчення терміну його зберігання згідно акту приймання-передачі, що є невід'ємною частиною цього Договору.

2.2. Якщо при прийманні Зберігачем переданого Поклажодавцем Обладнання, воно виявиться ушкодженим або неоліки, котрі не можуть бути виявлені при поверхневому огляді, унеможливають його використання для отримання телекомунікаційних послуг, Зберігач зобов'язаний повідомити Поклажодавця протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виявлення ушкоджень або неоліків. Якщо Зберігач своєчасно не повідомить Поклажодавця, останній не несе відповідальність за збитки, спричинені такими ушкодженнями та/або неоліками.

2.3. Зберігач не має права користуватись Обладнанням для отримання телекомунікаційних послуг від будь-яких третіх сторін окрім ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП».

2.4. Зберігач не має права розпоряджатися (продавати, дарити або іншим чином відчужувати, заповідати, передавати в заставу і т. ін.) Обладнання, передане йому на збереження відповідно до цього Договору.

Права та обов'язки Поклажодавця

3.1. Поклажодавець зобов'язаний:

3.1.1. Надати Зберігачу Обладнання в момент підписання Сторонами Договору.

3.2. Поклажодавець має право вимагати від Зберігача повернути Обладнання протягом одного календарного дня після закінчення терміну його зберігання.

3.3. Поклажодавець має право вимагати від Зберігача відшкодування шкоди, завданої Обладнанню з вини Зберігача та осіб, що знаходилися у місці зберігання Обладнання на законних підставах. Сторони погодилися, що якщо Зберігач не звернувся у правоохоронні органи з відповідною заявою про незаконність перебування третіх осіб у місці зберігання Обладнання, вважається, що ці особи перебували там на законних підставах і відповідальність за їх дії щодо Обладнання несе Зберігач.

Відповідальність сторін

4.1. Зберігач несе відповідальність за збереження і неушкодженість Обладнання з дати передачі його на зберігання і до дати повернення Поклажодавцю. У випадку знищення, втрати або ушкодження Обладнання, яке зберігається, або його частини, Зберігач повинен за свій рахунок повернути Поклажодавцю таке ж саме обладнання в належному (робочому) стані, або сплатити його вартість.

4.2. Якщо Зберігач в результаті зберігання Обладнання зазнає збитків внаслідок властивостей Обладнання, про які він не знав і не міг знати, Поклажодавець повинен відшкодувати Виконавцю ці збитки відповідно до чинного законодавства України. Сторони погодилися, що вартість електричної енергії, спожитої Обладнанням під час отримання Зберігачем телекомунікаційних послуг, не вважається збитками Зберігача та не відшкодовується Поклажодавцем.

Порядок повернення обладнання Поклажодавцю

5.1. Після закінчення строку дії даного Договору Зберігач зобов'язаний протягом 1 (одного) календарного дня повернути Обладнання, що зберігається за актом приймання-передачі Обладнання.

5.2. Обладнання, що зберігається, повинно бути передано Поклажодавцю у справному стані з урахуванням нормального фізичного зносу, пов'язаного із цільовим використанням Обладнання, що передається.

5.3. Будь-яке розукомплектування Обладнання, псування зовнішнього вигляду, визначається Сторонами як його пошкодження, Зберігач несе відповідальність за збереження, та схоронність Обладнання.

Вирішення спорів

6.1. Усі спірні питання, що виникають при використанні цього Договору, повинні вирішуватися Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди протягом 15 календарних днів з початку переговорів, сторони мають право передати спір на вирішення в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

Заключні положення

7.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами та діє протягом 365 календарних днів.

7.2. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (пролонгується) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.3. Усі додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами, вступають в дію з дати їх підписання Сторонами, якщо інше не зазначено у самому додатку.

7.4. Договір складений українською мовою у двох примірниках по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

7.5. Поклажодавець є платником єдиного податку відповідно до чинного законодавства України.

Реквізити Поклажодавця

8.1. ТОВ «ІНФОТЕРРА ГРУП»: 70604, Запорізька область, Пологівський район, м. Пологи, вул. Крилова, буд. 103. Код ЄДРПОУ 39284500, р/р26003055719249в Філії "Запорізьке РУ" КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 313399, тел. МТС - 050 854 34 23, Київстар - 067 610 18 31