

Правила оплаты и эксплуатации оборудования

Оплата

1. После первого подключения к сети в Вашем распоряжении 5 дней пользования интернетом, в течении которых Вам необходимо оплатить месячную абонплату согласно выбранного тарифа. В дальнейшем, ориентиром даты оплаты рекомендуем использовать дату подписания Заявления о присоединении к Публичному договору.
2. Оплата производится в любом отделении ближайшего к Вашему дому банка, в отделениях Укрпочты либо используя службу электронных платежей Privat24 на основании памятки, выдаваемой при подключении. При оплате следует указывать Ф.И.О. абонента, адрес абонента, номер договора и сумму. Сумма оплаты должна соответствовать выбранному тарифному пакету.
3. Настоятельно рекомендуем проверять чек не отходя от кассы (получатель, р/с, банк, ЕДРПОУ, плательщик Ф.И.О, адрес и номер Договора).
4. Один раз в месяц Вы можете изменить тарифный пакет. Для этого необходимо уведомить менеджера по работе с клиентами и при оплате следующего месяца оплатить сумму, эквивалентную стоимости выбранного Вами нового тарифного пакета.
5. При зачислении денег, интернет автоматически включается. Следует учитывать, что время зачисления денег может занять от одного до двух банковских дней. Поэтому если Вы оплатили Интернет в пятницу после 14.00, деньги могут быть зачислены не ранее понедельника. Особенно следует это брать во внимание накануне длительных выходных, связанных с государственными праздниками. Если по прошествии двух банковских дней Интернет не включился – звоните менеджеру по работе с клиентами.
6. Вы можете заплатить на несколько месяцев вперед. В таком случае деньги зачисляются и затем расходуются пропорционально тому количеству месяцев, за сколько Вы заплатили.
7. День зачисления средств является для Вас контрольным днем пользования услугой. Если Вы оплатили 4 ноября, то месяц пользования Интернетом для Вас истечет 4 декабря. Если Вы забыли оплатить до 4 декабря, Интернет будет автоматически отключен. В таком случае Ваш абонентский месяц будет начинаться уже с той даты, когда Вы оплатите и деньги будут зачислены.
8. Если Вы не желаете пользоваться Интернетом, то сигнал будет автоматически отключен по истечении Вашего абонентского месяца. Подключение к Интернету будет возможно только после зачисления в систему. Если Вы не планируете пользоваться Интернетом более двух месяцев - убедительная просьба уведомить менеджера по работе с клиентами по телефону и направить на электронный адрес info@infoterra.com.ua письменное подтверждение.

Как пользоваться радиокомплектom

1. Настоятельно рекомендуем выключать радиокомплект по завершении работы в сети. Если у Вас установлен роутер – выключайте и его.
2. Категорически запрещается пользование радиокомплектom во время грома и грозы. Это может привести к полному выходу из строя радиокомплекта.
3. Если отклонения в Вашей электросети составляют $\pm 5\%$, во избежание поломки радиокомплекта рекомендуем установить стабилизатор напряжения.
4. Для корректной работы радиооборудования и Вашего компьютера Вам обязательно следует использовать антивирусное программное обеспечение.

Наши координаты:

Служба по работе с клиентами

(ежедневно с 8.00 до 21.00): МТС - 050 854 34 23, Киевстар - 067 610 18 31

Служба технической поддержки

(ежедневно с 8.00 до 21.00): МТС - 050 716 43 64, Киевстар - 096 979 39 61

Электронный адрес для обращений: info@infoterra.com.ua

Информационный сайт: www.infoterra.com.ua